

***Garanția
convențională
Tatano***

TATANO
energii regenerabile



Premiză

Această garanție convențională F.Ili Tatano s.n.c. nu înlocuiește sau nu limitează Garanția legală de conformitate pe care Vânzătorul trebuie să o recunoască Utilizatorului (ref. Codul consumatorului emis prin Decretul legislativ 6 septembrie 2005, nr. 206 și modificările ulterioare).

Ca atare, Utilizatorul care beneficiază de Garanția Convențională, păstrează în favoarea sa, fără nici o modificare toate drepturile consacrate de Garanția legală. F.Ili Tatano s.n.c. își rezervă dreptul indiscutabil de a invalida oricând această Garanție Convențională, dacă aceasta nu este prevăzută în mod oficial și inclusă în acordurile comerciale dintre Vânzător și F.Ili Tatano s.n.c., în acest caz, Utilizatorul se poate referi cu siguranță la Garanția legală de conformitate, care trebuie întotdeauna și în orice caz să fie recunoscută de către Vânzătorul final al mărfurilor.

1 Obiectul garanției

- 1.1 F.Ili Tatano S.n.c. (denumit și „Producător” sau „Tatano”) garantează că Produsul comercializat sub marca Tatano, care face obiectul prezentei garanții convenționale („Produsul”) este lipsit de defecte originare datorate proiectării și / sau fabricării sale („Defectele”).
 - 1.2 În cazul în care se constată prezența defectelor produsului, Utilizatorul va avea dreptul la repararea sau înlocuirea gratuită a pieselor defecte sau, dacă este necesar, la înlocuirea Produsului, dacă remediile de mai sus sunt imposibile sau excesiv de scumpe.
 - 1.3 F.Ili Tatano S.n.c. va îndeplini obligațiile acoperite de Garanție prin Serviciul Tehnic Autorizat Tatano („STA”) care a efectuat punerea în funcțiune
 - 1.4 (sau, în caz de imposibilitate, de către diferitele STA comunicate de producător). Acestea vor efectua intervenția în timpul programului normal de lucru și o vor completa ținând cont de orele tehnice necesare în acest scop și de circumstanțele cazului. Listele STA Tatano sunt disponibile consultând site-ul www.tatano.com sau contactând serviciul de asistență pentru clienți.
 - 1.5 Intervențiile menționate anterior sunt efectuate gratuit, cu excepția celor prevăzute la articolul 7.2.
 - 1.6 În cazul înlocuirii Produsului sau a uneia dintre componentele acestuia, Produsul însuși, sau componenta înlocuită, trebuie returnate către F.Ili Tatano S.n.c
 - 1.7 care își recapătă proprietatea.
 - 1.8 Această garanție nu afectează drepturile și acțiunile recunoscute prin Decretul legislativ 6.9.2005 n. 206 cu modificările și completările ulterioare („Codul Consumatorului”) în cazul în care Utilizatorul este calificat drept „consumator”.
-

2 Extinderea teritorială a garanției

- 2.1 Această garanție este valabilă pentru produsele vândute în următoarele state: Italia, Republica S. Marino și statul Vatican.

3 Funcționarea și eficacitatea garanției

- 3.1 Activitățile acoperite de Garanție vor fi furnizate de F.Ili Tatano S.n.c. numai cu condiția ca punerea în funcțiune a aparatului să aibă loc prin STA Tatano (sau, în caz de imposibilitate, de către diferitele STA comunicate de producător) și să intre în vigoare de la data punerii în funcțiune, prezentate în casuta corespunzătoare din Certificatul de garanție.
- 3.2 Punerea în funcțiune trebuie solicitată după instalare (realizate inclusiv conexiunile hidraulice și electrice și umplerea instalației) și include numai următoarele operațiuni:
- (i) verificarea cablajului electric,
 - (ii) verificarea racordurilor hidraulice,
 - (iii) verificarea debitului de combustibil,
 - (iv) punerea în funcțiune și verificarea funcționării corecte a echipamentului
 - (v) verificarea existenței documentelor de certificare a instalației.
- 3.3 Punerea în funcțiune nu include intervenții: pe instalația hidraulică, pe instalația electrică, pe conductele de evacuare a gazelor arse, pe accesoriile care nu sunt furnizate de Tatano, la analiza de combustie și testele de funcționare a sistemului. La sfârșitul punerii în funcțiune, STA trebuie să completeze spațiul corespunzător prevăzut în prezenta garanție, certificând operațiunile efectuate. Pentru a beneficia de garanție, în caz de defect, Utilizatorul trebuie să păstreze o copie a acestei garanții și să o prezinte STA Tatano care a efectuat punerea în funcțiune (sau, în cazul imposibilității acestora, către diferitele STA comunicate de producător) împreună cu factura și / sau un alt document fiscal, emis în momentul cumpărării.
- 3.4 În orice caz, punerea în funcțiune se referă numai la Produs și nu poate fi asimilată în nici un fel testelor sistemelor pe care legea le rezervă instalatorilor și / sau tehnicienilor de întreținere autorizați pentru funcția specifică.
- 3.5 Garanția este recunoscută cu condiția:
- (i) să fie respectate instrucțiunile și avertismentele de utilizare și întreținere conținute în broșura de instalare, utilizare și întreținere furnizate de producător și care însoțește produsul, pentru a permite utilizarea corectă a acestora,
-

- (ii) că instalarea Produsului propriu-zisă se efectuează în conformitate cu legile în vigoare și a fost emisă de către instalator autorizarea de funcționare a instalației,
 - (iii) că instalarea Produsului a fost realizată astfel încât să permită accesibilitatea la sistem, în funcție de caracteristicile acestuia.
- 3.6 Garanția nu este validă dacă prețul de vânzare al Produsului nu a fost achitat integral.

4 Durata

- 4.1 Garanția va avea următoarea durată:
- dacă utilizatorul este o persoană fizică care acționează în scopuri care nu au legătură cu orice activitate comercială, artizanală sau profesională care poate fi desfășurată: 2 (doi) ani de la data punerii în funcțiune a produsului;
 - dacă utilizatorul este o persoană fizică sau juridică care acționează în cadrul activității antreprenoriale: 1 (un) an de la data punerii în funcțiune a produsului.
- 4.2 Pentru defectele găsite la produsele enumerate mai jos, garanția are următoarea valabilitate:
- pentru toate modelele de centrale pe biomasă: garanție de 2 ani
 - pentru panouri solare, boilere și puffere în combinație cu centrale și panouri solare termice: garanție de 5 ani
- 4.3 Înlocuirea sau repararea întregului Produs sau a unuia dintre componentele acestuia nu prelungește durata Garanției care rămâne neschimbată.
- 4.4 Garanția nu mai este valabilă după 3 (trei) ani de la data facturii Tatano către primul cumpărător.

5 Obligația perioadei de prescripție și reclamații

- 5.1 utilizatorul trebuie să reclame, sub sancțiunea decăderii din drepturile de garanție, defectul produsului în termen de 2 (două) luni de la data constatării acesteia. În cazul în care utilizatorul este o persoană fizică sau juridică care acționează în cadrul activității sale (utilizator profesionist), defectul Produsului trebuie raportat, sub sancțiunea decăderii garanției, în termen de 8 zile de la data detectării acestuia.
-

6 Modalități de furnizare a serviciului de asistență tehnică

- 6.1 În cazul unui apel din partea Utilizatorului, STA trebuie să intervină într-un termen rezonabil, cu excepția cazurilor de forță majoră; timpul de intervenție determinat, de regulă, nu numai de ordinea cronologică a apelului, ci și de criticitatea defecțiunii raportate.
- Este important ca Utilizatorul să denunțe defectul/viciul constatat în cel mai scurt timp posibil și, în orice caz, nu mai târziu de timpul prevăzut.
- Odată ce au trecut termenii garanției convenționale, utilizatorul are încă dreptul de a beneficia de STA pentru serviciul de asistență tehnică și întreținere, care nu va mai fi gratuit, ci va fi plătit, pe baza tarifelor în vigoare. Pentru toate intervențiile de înlocuire a componentelor, atât în garanție, cât și ulterior, STA este obligat contractual să utilizeze doar piese de schimb Tatano noi și originale, ușor de recunoscut după ambalajul personalizat; orice piesă de schimb înlocuită gratuit în perioada de garanție va fi considerată proprietatea exclusivă a F.Ili Tatano S.n.c., deci ca atare trebuie restituită.

7 Excluderi

- 7.1 Sunt excluse din prezenta garanție toate defecțiunile, funcționarea defectuoasă și / sau deteriorarea produsului care se datorează următoarelor cauze:
- a) operațiuni de transport;
 - b) neefectuarea intervențiilor de întreținere obișnuite și periodice, cerute de legile în vigoare, nerespectarea măsurilor care se încadrează în practica de întreținere ordinară, neglijența în utilizare;
 - c) uzura sau deteriorarea anormală;
 - d) nerespectarea tuturor instrucțiunilor și avertismentelor furnizate de către Tatano împreună cu Produsul;
 - e) nerespectarea regulilor de instalare și a oricărei alte indicații sau instrucțiuni date în notele tehnice furnizate cu Produsul;
 - f) dimensionarea incorectă în comparație cu cererea reală în utilizare, defectele de instalație sau neadoptarea măsurilor necesare pentru a garanta executia instalației la regula de artă.
 - g) manipularea, întreținerea generală sau intervențiile efectuate de personal neautorizat;
 - h) utilizarea anormală sau necorespunzătoare a Produsului, plasându-l în încăperi umede, prăfuite sau în contact cu agenți agresivi (prezență de clor, lacuri, vopsele ...) sau în orice caz mediu impropriu depozitării/instalării corecte, neadoptarea măsurilor de precauție obișnuite necesare pentru menținerea acestuia în stare bună;
-

- i) daune ulterioare cauzate de intervențiile incorecte ale utilizatorilor în încercarea de a remedia defecțiunea inițială;
- j) agravarea daunelor cauzate de utilizarea ulterioară a produsului de către utilizator chiar și după ce a apărut defecțiunea;
- k) utilizarea de piese de schimb, componente și accesorii care nu sunt originale sau nerecomandate de Tatano (nu poate fi solicitată înlocuirea sau repararea piesei neoriginale) și a daunelor aduse produsului prin utilizarea acestora;
- l) anomalii sau funcționări defectuoase ale alimentării electrice sau hidraulice;
- m) coroziuni, incrustații sau rupturi cauzate de curenții galvanici, condens, agresivitate sau duritate a apei, tratamente de dedurizare efectuate în mod necorespunzător, lipsa apei, prezenta nămolurilor sau depunerilor de calcar;
- n) circumstanțe neprevăzute, cauze de forță majoră, cum ar fi îngheț, supraîncălzire, incendiu, furt, evenimente naturale (grindină, tornade, fulgere, inundații, cutremure), vandalism, accidente etc. ;
- o) ineficiența coșurilor de fum, a circuitului de scurgere a condensului sau a unor părți și componente ale instalației de care depinde buna funcționare a Produsului;
- p) instalații hidraulice și / sau electrice care nu respectă standardele actuale.
- q) instalarea incorectă a produsului (de exemplu, racordarea incorectă a centralei la instalația hidraulică sau la cosul de fum).

72 Orice intervenție tehnică asupra produsului pentru eliminarea defectelor menționate anterior și a daunelor aferente trebuie, prin urmare, să fie convenite cu un STA, care își rezervă dreptul de a accepta sau de a refuza efectuarea intervenției și care, în orice caz, nu va fi efectuată în garanție, ci ca asistență tehnică, în condițiile posibile și convenite în mod specific de la caz la caz și în funcție de tarifele în vigoare pentru tipul de intervenție care urmează să fie efectuată.

Cad în sarcina Utilizatorul toate cheltuielile care ar putea fi necesare pentru remedierea intervențiilor sale tehnice incorecte, alterarea produsului, intervențiile asupra produsului instalat într-o poziție care nu este ușor de accesat sau, în orice caz, pentru toți factorii care au produs defecțiuni produsului și care nu pot fi atribuite defectelor originare. Fără a aduce atingere limitelor impuse de legi sau reglementări, este de asemenea exclusă orice garanție privind poluarea atmosferică și acustică. Trebuie menționat că orice intervenție asupra sistemelor va fi responsabilitatea exclusivă a instalatorului.

73 Tatano nu își asumă nici o responsabilitate pentru orice daună care poate fi în mod direct sau indirect, produce daune la persoane, lucruri sau animale, ca urmare a nerespectării tuturor prevederilor indicate în manualul de instalare, utilizare și întreținere, în special în ceea ce privește instalarea, utilizarea și întreținerea Produsului.

8 Forul jurisdicțional

Dacă utilizatorul este o persoană fizică sau juridică care acționează în contextul activității sale comerciale, artizanale sau profesionale, orice litigiu apărut sau aferent acestei garanții este de competența exclusivă a forului jurisdicțional Agrigento. Dacă utilizatorul este un consumator, se aplică criteriile prevăzute în Codul Consumatorului.

Informații referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal

În conformitate cu articolul 13 din Decretul legislativ nr. 30 iunie 2003, 196, Cod privind protecția datelor cu caracter personal (denumit în continuare „Codul”), F.Ili Tatano Snc cu sediul în Cammarata, Zona Industriale, Scalo Ferroviario (denumită în continuare „Societatea”), în calitate de proprietar, vă informează că datele dvs. personale vor fi colectate și prelucrate în scris sau în format electronic, în conformitate cu legislația în vigoare, pentru a garanta securitatea și confidențialitatea acestora.

Scopul tratamentului: Datele personale referitoare la dvs. vor fi prelucrate de noi, în conformitate cu legislația menționată, în următoarele scopuri:

(1) îndeplinirea obligațiilor și exercitarea drepturilor care decurg din contractul încheiat cu dvs. și executarea serviciilor de garanție; (2) îndeplinirea obligațiilor legale referitoare la impozit, contabilitate, garanție, certificare și economie energetică (de exemplu, facturare, păstrarea evidenței și înregistrărilor contabile, intervenții asupra produselor în garanție, certificare energetică și stimulente etc.). Prelucrarea datelor în scopurile indicate nu necesită acordul dumneavoastră (articolul 24, alineatul 1, litera a), b) și f) din Cod).

Aceleași date pot fi prelucrate și pentru (3) a vă contacta - prin telefon, poștă, e-mail, sms, MMS - pentru publicitate sau comunicari comerciale referitoare la produsele și / sau serviciile oferite de F.Ili Tatano Snc, precum și 4) pentru a efectua studii de piață Prelucrarea datelor în aceste scopuri necesită acordul dumneavoastră.

Metode de prelucrare: Datele dvs. personale sunt necesare pentru a ne permite să îndeplinim corect obligațiile contractuale și legale. Datele vor fi procesate în scris sau cu ajutorul instrumentelor electronice, în conformitate cu legislația în vigoare și, în orice caz, pentru a garanta securitatea și confidențialitatea datelor. Datele vor fi procesate pe durata de timp necesară urmării scopurilor indicate, după care vor fi distruse.

Domeniul de comunicare: Datele dvs. pot fi dezvăluite, în scopurile 1 și 2 indicate mai sus: (i) profesioniștilor și consultanților în chestiuni juridice, fiscale și contabile; (ii) furnizorilor de servicii; (iii) organismelor publice sau private competente pentru obținerea stimulentele de stat. Acești subiecți vor prelucra datele cu caracter personal care le-au fost comunicate în calitate de Controlori, în conformitate cu Codul, fără a avea legătură cu tratamentul inițial efectuat de societate. Datele nu vor fi dezvăluite și pot fi aduse la cunoștința responsabililor din Administrație, Marketing, Juridic, Oficiului de vânzări, agenților Societății, precum și societăților STA autorizate sau de consultanță care desfășoară, activități comerciale și / sau de cercetare de piață, numiți Responsabili Externi de prelucrare date în conformitate cu art. 29 din Cod.

Drepturile în temeiul art. 7 din Cod: prin comunicare care trebuie trimisă către F.Ili Tatano S.n.c, Zona industrială, Scalo Ferroviario, Cammarata (AG), tel. 0922-901 376, fax. 0922-903 256, e-mail: tatano@tatano.it, puteți obține o listă actualizată a subiecților desemnați ca prelucrători de date și care pot să-și exercite drepturile menționate la articolul 7 din cod, inclusiv cele de: 1) obținerea de la proprietar sau administrator, fără întârziere, confirmarea existenței sau nu a datelor cu caracter personal care îl privesc;

2) obține:

a) indicarea originii datelor cu caracter personal, a scopurilor și metodelor de tratament, a identității proprietarului sau a administratorilor, a subiecților sau categoriilor de subiecți cărora le pot fi comunicate datele sau care pot afla despre acestea ca manageri sau agenți; actualizarea, rectificarea, integrarea datelor;

b) anularea, transformarea într-o formă anonimă sau blocarea datelor prelucrate prin încălcarea legii;

3) să se opună, total sau parțial, la prelucrarea datelor cu caracter personal care îl privesc, prevăzute în scopul trimiterii de materiale publicitare sau de vânzare directă sau pentru efectuarea de cercetări de piață sau de comunicare comercială.

*Caldaie
made in Italy*



TATANO s.n.c.

Zona ind.le / Scalo ferroviario
92022 Cammarata (Ag)

Via F. Cassoli, 29
29122 Piacenza

*Centrale pe
biomasa*

Tel. +39 0922 901376
Fax +39 0922 902600

Tel. +39 0523 609788
Fax +39 0523 574274

tatano@tatano.it
www.tatano.it

Sisteme solare