

***Garanzia  
convenzionale  
Tatano***

**TATANO**  
energie rinnovabili



# Premessa

*La presente garanzia convenzionale F.Ili Tatano s.n.c. non sostituisce né limita la Garanzia Legale di conformità che il Venditore è tenuto a riconoscere all'Utente (rif. Codice del Consumo emanato con il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche).*

*Quindi, L'Utente che si avvale della Garanzia Convenzionale mantiene comunque impregiudicati tutti i diritti in suo favore sanciti dalla Garanzia Legale. F.Ili Tatano s.n.c. si riserva il diritto insindacabile di invalidare in qualsiasi momento la presente Garanzia Convenzionale qualora questa non sia formalmente prevista ed inclusa negli accordi commerciali Tra Venditore e la stessa F.Ili Tatano s.n.c. in questo caso, l'Utente può senz'altro fare riferimento alla Garanzia Legale di conformità che deve essere sempre e comunque riconosciuta dal Venditore finale del bene.*

## 1 Oggetto della garanzia

- 1.1 F.Ili Tatano S.n.c. (definito anche il "Produttore" o "Tatano") garantisce che il Prodotto commercializzato con il marchio Tatano, oggetto della presente Garanzia Convenzionale (il "Prodotto") è esente da difetti originari dovuti alla sua progettazione e/o fabbricazione (i "Difetti").
  - 1.2 Qualora venga accertata la presenza di Difetti del Prodotto, l'Utente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero, ove necessario, alla sostituzione del Prodotto, qualora i rimedi di cui sopra risultino impossibili o eccessivamente onerosi.
  - 1.3 F.Ili Tatano S.n.c. adempirà agli obblighi oggetto della Garanzia tramite il Servizio Tecnico Autorizzato Tatano (lo "STA") che ha effettuato la Messa In Funzione (o, nel caso di impossibilità di questi dal diverso STA comunicato dal Produttore). Questi effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso. I nominativi dei STA Tatano sono disponibili consultando il sito [www.tatano.com](http://www.tatano.com) oppure contattando il Supporto Clienti.
  - 1.4 I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 7.2
  - 1.5 In caso di sostituzione del Prodotto o di una sua componente, il Prodotto stesso, o la sua componente sostituita, devono essere restituiti a F.Ili Tatano S.n.c che ne riacquista la proprietà.
  - 1.6 La presente Garanzia non pregiudica i diritti e le azioni riconosciuti dal Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 e successive modifiche ed integrazioni (il "Codice del Consumo") nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come "consumatore".
-

## 2 Estensione territoriale della garanzia

- 2.1 La presente Garanzia è valida per i prodotti venduti nei seguenti Stati: Italia, Repubblica di S. Marino e lo Stato del Vaticano.

## 3 Operatività ed efficacia della garanzia

- 3.1 Le attività oggetto della Garanzia verranno prestate da F.Ili Tatano S.n.c. solo ed esclusivamente a condizione che la Messa In Funzione dell'apparecchio avvenga tramite lo STA Tatano (o, nel caso di impossibilità di questi, dal diverso STA comunicato dal Produttore) e avrà efficacia dalla data di Messa In Funzione, riportata nell'apposito riquadro della presente Garanzia.
- 3.2 La Messa In Funzione va richiesta ad installazione avvenuta (compresi allacciamenti idraulici ed elettrici e riempimento dell'impianto) e comprende esclusivamente le seguenti operazioni:
- (i) controllo cablaggio elettrico,
  - (ii) controllo dei collegamenti idraulici,
  - (iii) eventuale verifica della portata del combustibile,
  - (iv) messa in funzione e verifica del corretto funzionamento dell'apparecchio
  - (v) verifica della presenza dei documenti di certificazione dell'impianto.
- 3.3 La Messa In Funzione non comprende interventi: sull'impianto idraulico, sull'impianto elettrico, ai condotti di evacuazione dei fumi, sugli accessori non forniti da Tatano, di analisi di combustione e prove di funzionamento dell'impianto. Al termine della messa in funzione, lo STA deve compilare l'apposito spazio previsto nella presente Garanzia attestando le operazioni compiute. Per usufruire della Garanzia, in caso di manifestazione di difetto, l'Utente dovrà conservare una copia della presente Garanzia ed esibirla allo STA Tatano che ha effettuato la Messa in Funzione (o, nel caso di impossibilità di questi, dal diverso STA comunicato dal Produttore) unitamente alla fattura e/o altro documento fiscale regolare, rilasciati al momento dell'acquisto.
- 3.4 In ogni caso, la Messa In Funzione riguarda esclusivamente il Prodotto e non può in alcun modo essere assimilata ai collaudi degli impianti che la legge riserva agli installatori e/o manutentori abilitati per la specifica funzione.
- 3.5 La Garanzia è operante a condizione altresì:
- (i) che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione contenute nel libretto di installazione, uso e manutenzione fornito dal Produttore che accompagna il Prodotto, in modo da consentirne l'uso più corretto,
-

- (ii) che l'installazione del Prodotto stesso sia eseguita nel rispetto delle leggi vigenti e sia stata rilasciata dall'installatore regolare certificazione d'impianto,
- (iii) che l'installazione del Prodotto stesso sia stata eseguita in modo da consentire l'accessibilità dello stesso a seconda delle sue caratteristiche.

3.6 La Garanzia non opera se il prezzo di vendita del Prodotto non è stato interamente saldato.

## 4 Durata

4.1 La Garanzia avrà la seguente durata:

- se l'utente è una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta: 2 (due) anni dalla data della Messa In Funzione del Prodotto;
- se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale: 1 (uno) anno dalla data di Messa In Funzione del Prodotto.

4.2 Per difetti riscontrati ai prodotti sotto elencati, la Garanzia ha la seguente validità:

- per tutti i modelli di caldaie a biomassa: garanzia di anni 2
- per pannelli solari, bollitori ed accumuli in abbinamento a caldaie e pannelli solari termici: garanzia di anni 5

4.3 La sostituzione o la riparazione dell' intero Prodotto o di una sua componente, non estendono la durata della Garanzia che resta invariata.

4.4 La Garanzia non opera decorsi 3 (tre) anni dalla data di fatturazione da parte di Tatano al primo acquirente.

## 5 Obbligo di denuncia e termine di decadenza

5.1 L'utente deve denunciare, a pena di decadenza, il difetto del Prodotto entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso. Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale (utente professionale), il difetto del Prodotto deve essere denunciato, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di constatazione dello stesso.

---

## 6 Modalità di erogazione del servizio di assistenza tecnica

- 6.1 In caso di chiamata da parte dell'Utente, il STA è tenuto ad intervenire entro un termine congruo, salvo cause di forza maggiore; il tempo dell'intervento solitamente determinato non solo dall'ordine cronologico di chiamata, ma anche della criticità del malfunzionamento segnalato.
- È importante che l'Utente denunci il vizio riscontrato nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre quello previsto.
- Trascorsi i termini della Garanzia Convenzionale, l'Utente ha comunque la facoltà di avvalersi del STA per il servizio di assistenza tecnica e manutenzione che sarà non più gratuito bensì a pagamento, in base ai tariffari in vigore. Per tutti gli interventi di sostituzione componenti sia in garanzia che successivamente, i STA sono contrattualmente tenuti ad utilizzare esclusivamente ricambi nuovi ed originali Tatano, facilmente riconoscibili dall'imballo personalizzato F.Ili Tatano S.n.c. qualsiasi ricambio sostituito gratuitamente durante il periodo di garanzia è da ritenersi di esclusiva proprietà di F.Ili Tatano S.n.c.

## 7 Esclusioni

- 7.1 Sono esclusi dalla presente Garanzia tutti i Difetti, malfunzionamenti e/o i danni al Prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:
- a) operazioni di trasporto;
  - b) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
  - c) usura anomala o degrado;
  - d) mancata osservanza di tutte le istruzioni e le avvertenze fornite da Tatano con il Prodotto;
  - e) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del Prodotto;
  - f) errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
  - g) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;
  - h) uso anomalo o improprio del Prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici ...) o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
-

- i) ulteriori danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
- j) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del Prodotto da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
- k) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da Tatano (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi;
- l) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
- m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
- n) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti), atti vandalici, incidenti, ecc.;
- o) inefficienza di camini, canne fumarie, scarichi di condensa o parti dell'impianto da cui dipende il Prodotto;
- p) impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.
- q) errata installazione del prodotto (es. errati abbinamenti tra caldaia-impianto idraulico e caldaia-camino).

7.2 Eventuali interventi tecnici sul Prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti dovranno pertanto essere concordati con lo STA, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate e secondo le tariffe in vigore per i lavori da effettuare.

Saranno poste inoltre a carico dell'utente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare a suoi errati interventi tecnici, a manomissioni, a interventi sul prodotto installato in posizione di non facile accessibilità/raggiungimento o, comunque, fattori dannosi per il Prodotto non riconducibili a difetti originari. Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, rimane inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico e acustico. Si precisa che eventuali interventi sugli impianti saranno di competenza esclusiva dell'installatore.

7.3 Tatano declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel libretto di installazione, uso e manutenzione, concernenti specialmente quelle in tema di installazione uso e manutenzione del Prodotto.

---

## 8 Foro competente

Se l'utente è una persona giuridica o fisica che agisce nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia è deferita alla competenza esclusiva del foro di Agrigento. Se l'utente è un consumatore, si applicano i criteri previsti dal Codice del Consumo.

---

### Informazioni relative al trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito, il "Codice"), F.Ili Tatano S.n.c con sede in Cammarata, Zona Industriale, Scalo Ferroviario (di seguito anche la "Società"), in qualità di Titolare, vi informa che i vostri dati personali verranno raccolti e trattati su supporti cartacei o elettronici, nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantirne sicurezza e riservatezza.

Finalità del trattamento: I dati personali a voi relativi formeranno oggetto di trattamento da parte nostra, nel rispetto della normativa sopra richiamata, per le seguenti finalità:

(1) adempimento di obblighi ed esercizio dei diritti derivanti dal contratto con voi concluso ed esecuzione delle prestazioni di garanzia; (2) adempimento degli obblighi di legge in materia fiscale, contabile, di garanzia, certificazione e risparmio energetico (ad es. fatturazione, tenuta scritture e registrazioni contabili, interventi su prodotti in garanzia, certificazione energetica ed incentivi, ecc.). Il trattamento dei dati per le finalità indicate non necessita del Vostro consenso (art. 24, comma 1, lett. a), b) e f) del Codice).

I medesimi dati potranno altresì essere trattati per (3) contattarvi - via telefono, posta, e-mail, sms, mms - per comunicazioni pubblicitarie o commerciali relative ai prodotti e/o servizi offerti da F.Ili Tatano S.n.c., nonché 4) effettuare ricerche di mercato. Il trattamento dei dati per tali finalità necessita del vostro consenso.

Modalità del trattamento: I vostri dati personali sono necessari per consentirci di adempiere correttamente ad obblighi contrattuali e di legge. Il trattamento dei dati avverrà tramite supporti cartacei o con l'ausilio di strumenti elettronici nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati verranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate, dopodiché saranno distrutti.

Ambito di comunicazione: I vostri dati potranno essere comunicati, per le finalità 1 e 2 sopra indicate a: (i) professionisti e consulenti in materia legale, fiscale e contabile; (ii) fornitori di servizi; (iii) enti pubblici o privati competenti in materia di riconoscimento di incentivi statali. Tali soggetti tratteranno i dati personali comunicati loro in qualità di Titolari, ai sensi del Codice, essendo estranei all'originario trattamento effettuato dalla Società. I dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza degli incaricati degli Uffici Amministrazione, Marketing, Legale, Ufficio Postvendita, degli agenti della Società, nonché dei STA autorizzati o società di consulenza che svolgono, su commissione, attività commerciali e/o di ricerca di mercato, nominati Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice.

Diritti di cui all'art. 7 del Codice: Mediante comunicazione da inviarsi a F.Ili Tatano S.n.c, Zona Industriale, Scalo Ferroviario, Cammarata (AG), tel.0922- 901 376, fax. 0922-903 256, e-mail: tatano@tatano.it, potrete conoscere un elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento ed esercitare i diritti di cui all'art.7 del Codice, tra i quali quelli di:

- 1) ottenere, a cura del titolare o del responsabile, senza ritardo, la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano;
- 2) ottenere:
  - a) l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, degli estremi identificativi del titolare o dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti a cui i dati possono venire comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- 3) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

*Caldaie  
made in Italy*



**TATANO s.n.c.**

Zona ind.le / Scalo ferroviario  
92022 Cammarata (Ag)

Via F. Cassoli, 29  
29122 Piacenza

*Caldaie a biomassa  
Sistemi solari*

Tel. +39 0922 901376  
Fax +39 0922 902600

Tel. +39 0523 609788  
Fax +39 0523 574274

tatano@tatano.it  
**www.tatano.it**